

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Sonepar Česká republika, spol. s r. o., se sídlem Vážní 1125, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové, IČ 47450436, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9304 (dále jen „**společnost**“), je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) správcem osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování **osobních údajů fyzických osob** a nese za toto zpracování odpovědnost.

Společnost Sonepar Česká republika, spol. s r. o. Vám (fyzickým osobám) prostřednictvím tohoto dokumentu poskytuje obecné informace o způsobu zpracování osobních údajů a dále informace o nejčastějších druzích zpracování osobních údajů, k němuž dochází při činnosti společnosti.

Společnost Sonepar Česká republika, spol. s r. o. tímto deklaruje, že osobní údaje zpracovává v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

OBSAH:

A. OBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ	2
ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
Jak společnost osobní údaje získává?	3
Způsob zpracování	3
Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)	3
Příjemci osobních údajů:	3
PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	4
VAŠE PRÁVA	4
UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, KONTAKTNÍ OSOBA, DOHLED	5
B. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SMLUVNÍ PARTNERY	6
Účel zpracování	6
Právní základ pro zpracování	6
Kategorie osobních údajů	6
Doba, po níž budou údaje zpracovávány	6
Obchodní sdělení	6
C. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NÁVŠTĚVNÍKY AKCÍ POŘÁDANÝCH SPOLEČNOSTÍ	7
D. INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY POBOČEK SPOLEČNOSTI	7
E. COOKIES	8

A. OBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost dodržuje při zpracování osobních údajů tyto zásady:

- **Zásada zákonnosti**
Společnost zpracovává Vaše osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a na základě alespoň jednoho právního titulu.
- **Zásada korektnosti a transparentnosti zpracování**
Společnost zpracovává Vaše osobní údaje transparentně a poskytuje Vám informace o způsobu jejich zpracování spolu s informací o tom, komu budou Vaše osobní údaje zpřístupněny.
- **Zásada účelového omezení**
Společnost shromažďuje Vaše osobní údaje pouze za jasně vymezeným účelem.
- **Zásada minimalizace zpracovávání osobních údajů**
Společnost zpracovává pouze osobní údaje nezbytné, relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich zpracování.
- **Zásada přesnosti osobních údajů**
Společnost přijala veškerá rozumná opatření umožňující ji zajistit pravidelnou aktualizaci či opravu Vašich osobních údajů.
- **Zásada omezeného uložení**
Společnost Vaše osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná pro konkrétní účel, pro který jsou zpracovávány.
- **Zásada integrity a důvěrnosti zpracování**
Společnost učinila technická a organizační opatření, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny, chráněny před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před ztrátou či zničením.

KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává pro jí stanovené účely zejména tyto kategorie osobních údajů:

- Identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa (bydliště, sídlo, kontaktní či doručovací adresa), obchodní firma, IČ, DIČ
- Elektronické kontaktní údaje: telefon, email, fax, datová schránka
- Jiné elektronické kontaktní údaje: IP adresa, údaje předané z internetového prohlížeče zákazníka
- Další údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo účtu, fakturační údaje atd.
- Další informace: záznamy o plnění platebních povinností včetně informací z veřejných rejstříků atd.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak společnost osobní údaje získává?

- Společnost získává osobní údaje přímo od Vás, zejména na základě Vašich žádostí, při jednání o uzavření smlouvy, při plnění smlouvy, při telefonické komunikaci, při osobní nebo písemné komunikaci, včetně komunikace elektronickými prostředky (e-mailem).
- Společnost získává osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, zejména z obchodního, insolvenčního a živnostenského rejstříku, registru plátců DPH atd.
- Společnost získává osobní údaje z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které jsou ji subjektem údajů poskytnuty v souvislosti s plněním smluvního vztahu.

Způsob zpracování

Zpracování osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované prostřednictvím informačních systémů společnosti. Společnost mimo jiné zpracovává osobní údaje v počítačovém systému EIS, CRM systému, v rámci aplikace Outlook, pokud jde o e-maily, v účetním systému, pokud jde o údaje nutné pro fakturaci apod.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména příslušnými zaměstnanci společnosti, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností a kteří jsou zavázáni k zachování mlčenlivosti o veškerých skutečnostech a údajích, o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Kromě toho mají přístup k Vaším osobním údajům také zaměstnanci našich zpracovatelů, a to pouze v rozsahu nezbytném pro výkon jejich činnosti pro naši společnost. Se všemi našimi zpracovateli vždy společnost uzavírá písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která obsahuje záruky pro bezpečnost Vašich osobních údajů.

Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)

Společnost může pro zpracování osobních údajů spolupracovat se třetími osobami, tzv. zpracovateli, děje se tomu tak vždy na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, která zabezpečuje ochranu práv subjektů údajů. Osobní údaje může společnost zpřístupnit třetím osobám pouze v případech, kdy jí to bude ukládat nebo umožňovat právní předpis, smlouva, oprávněný zájem anebo se souhlasem partnera.

Osobní údaje společnost nepředává do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.

Příjemci osobních údajů:

- Osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy
- Osoby poskytující marketingové služby
- Dodavatelé programátorských či jiných podpůrných technických služeb
- Dodavatelé počítačových systémů a serverových služeb
- Právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb
- Osoby tvořící se společností koncern
- Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či jiným společnostem za účelem vymáhání pohledávek
- Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy

PŘÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje pouze na základě zákonem povoleného právního důvodu, v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Za jiným účelem může společnost osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, je-li tento účel slučitelný s účelem, pro který byly osobní údaje shromážděny.

Společnost zpracovává osobní údaje zejména pro účely:

- Pro účely plnění uzavřených smluvních vztahů, pro účely uzavření smluvních vztahů
- Pro účely plnění povinností, které společnosti ukládá zákon (např. účetní a daňové účely, archivnictví)
- Pro účely oprávněných zájmů společnosti (např. přímý marketing, vymáhání pohledávek, ochrana majetku a osob)
- Pro marketingové účely na základě souhlasu subjektů údajů, není-li tento účel možný podřadit pod oprávněný zájem společnosti
- Pro další účely v případě souhlasu uděleného subjektem údajů pro jeden či více konkrétních účelů

VAŠE PRÁVA

Pokud jste fyzickou osobou a společnost zpracovává Vaše osobní údaje, máte v souvislosti s ochranou osobních údajů tato práva:

- **Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů**
Společnost je povinna Vám stručným, transparentním a srozumitelným způsobem poskytnout informace o zpracování Vašich osobních údajů, zejména údaje o identifikaci správce, právním titulu a účelu zpracování, informace o době zpracování.
- **Právo na přístup k osobním údajům**
Toto právo Vám umožňuje na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje společnost zpracovává a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, je společnost povinna Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.
- **Právo na opravu osobních údajů**
Pokud Vaše osobní údaje společnost zpracovává, máte právo požádat, aby společnost změnila či opravila některý z Vašich osobních údajů, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).

Není povinností společnosti jako správce osobních údajů aktivně zjišťovat, zda osobní údaje, které o Vás shromažďuje, jsou aktuální, nesprávné či nepřesné, nicméně v případě, kdy společnost na tuto skutečnost upozorníte, je její povinností se Vaší připomínkou či žádostí na opravu zabývat. Za splnění stejných předpokladů máte také právo požádat o doplnění osobních údajů.

- **Právo na výmaz (být zapomenut)**
Právo na výmaz (být zapomenut) znamená povinnost společnosti zlikvidovat Vaše osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud dochází ke zpracování na základě souhlasu) a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování,
 - subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

- **Právo vznést námitku**

Toto právo se uplatní v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a společnost je nebude dále zpracovávat.

- **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě, že požádáte společnost o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků.

- **Právo na omezení zpracování**

V případě splnění podmínek stanovených v GDPR může společnost na Vaši žádost omezit zpracování Vašich osobních údajů.

UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, KONTAKTNÍ OSOBA, DOHLED

Ve věci uplatnění Vašich shora uvedených práv se můžete obrátit **písemně nebo elektronicky** prostřednictvím žádosti na níže uvedeného pracovníka společnosti pověřeného agendou ochrany osobních údajů. V této souvislosti společnost informuje, že neustanovila pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.

Správce:

Sonepar Česká republika, spol. s r. o.
Vážní 1125, Slezské Předměstí
500 03 Hradec Králové

Osoba pověřená agendou ochrany osobních údajů:

Tomáš Křapka
email: krapka.t@sonepar.cz

Pokud společnost obdrží Vaši žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti.

Společnost Vám poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Společnost Vás informuje o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď:

- a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
- b) odmítnout žádosti vyhovět.

Nebudete-li Vám vyhověno v zákonné lhůtě či se Vám bude zdát naše vyjádření v rozporu s Vaším, máte právo požádat o soudní ochranu nebo se obrátit prostřednictvím stížnosti na dozorový orgán, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
www.uoou.cz.

B. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SMLUVNÍ PARTNERY

Nad rámec všeobecných informací uvedených v sekci A tohoto dokumentu poskytuje společnost tyto další doplňující informace o zpracování osobních údajů pro své smluvní partnery, pokud se jedná o fyzické osoby.

Účel zpracování

- Prověření obchodního partnera
- Realizace obchodní spolupráce společnosti s obchodním partnerem
- Statistické účely
- Rozvoj společnosti
- Vymáhání pohledávek a ochrana práv a zájmů společnosti a třetích osob (dalších smluvních partnerů)
- Přímý marketing

Právní základ pro zpracování

- Zpracování nezbytné pro účely uzavření a plnění smlouvy
- Oprávněný zájem
- Plnění povinností stanovených zákonem

Kategorie osobních údajů

- Jméno a příjmení, místo podnikání, IČ, DIČ, číslo účtu, kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo), datum narození, údaje uvedené ve smlouvě, fakturované a hrazené (dlužné) částky, údaje o probíhajícím plnění a komunikace s partnery (či jejich zaměstnanci)
- Technické údaje - čas provedené komunikace s partnerem, IP adresa
- U potenciálních smluvních partnerů – podnikatelů může společnost zpracovávat údaje získané z otevřených zdrojů (např. jejich webové stránky či jimi zadaná inzerce)

Doba, po níž budou údaje zpracovávány

- Pro účely zasílání obchodních sdělení bude společnost zpracovávat osobní údaje po dobu, než partner vyjádří s takovým zasíláním nesouhlas. Následně bude společnost zpracovávat základní údaje o tom, proč partnerovi obchodní sdělení zasílala, po přiměřenou dobu k prokázání oprávněnosti takového zasílání
- Osobní údaje budou zpracovávány po přiměřenou dobu s ohledem na účel zpracování (např. smlouvy mohou být s ohledem na promlčecí dobu standardně evidovány po dobu 10 let od jejich zániku)

Obchodní sdělení

Společnost zpracovává údaje o současných či minulých partnerech také pro účely tzv. přímého marketingu, což je typicky zasílání e-mailů nebo telefonické kontakty s nabídkami podobných výrobků či služeb, jež zákazník odebral, nebo jiná sdělení určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image společnosti.

Partner může kdykoliv zasílání obchodních sdělení odmítnout na adrese sídla společnosti či prostřednictvím e-mailové adresy kosina@sonepar.cz. Takové odmítnutí nemá, neurčí-li partner výslovně jinak, vliv na zasílání jiných druhů obchodních sdělení než, na které partner reaguje.

C. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NÁVŠTĚVNÍKY AKCÍ POŘÁDANÝCH SPOLEČNOSTÍ

Společnost si tímto dovoluje upozornit, že z kulturních, sportovních, společenských a obchodních akcí, pořádaných společností Sonepar Česká republika, spol. s r.o. může být pořizován audio-vizuální záznam, který bude určen pro vlastní potřebu organizace a rovněž k marketinkovým účelům. Tyto záznamy nebudou předávány třetím stranám.

V případě žádosti o sdělení podrobných informací o zpracování osobních údajů při pořádání jednotlivých akcí se můžete obrátit na pracovníka společnosti pověřeného ochranou osobních údajů na těchto kontaktech:

Správce:

Sonepar Česká republika, spol. s r. o.
Vážní 1125, Slezské Předměstí
500 03 Hradec Králové

Osoba pověřená agendou ochrany osobních údajů:

Tomáš Křapka
email: krapka.t@sonepar.cz

D. INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY POBOČEK SPOLEČNOSTI

Společnost informuje návštěvníky svých poboček, že prostory jednotlivých poboček společnosti Sonepar Česká republika spol. s r.o. mohou být monitorovány kamerovým systémem se záznamem, o jehož provozu Vás případně může informovat pracovník zodpovědný za ochranu osobních údajů. O skutečnosti, že prostory jsou snímány kamerovým systémem je návštěvník vždy upozorněn prostřednictvím upozornění před vstupem do snímáných prostor.

Účelem provozování kamerového systému se záznamem je ochrana života a zdraví návštěvníků a zaměstnanců společnosti, ochrana proti vandalismu, krádežím, vloupáním a zamezení vstupu nežádoucích osob do jednotlivých částí objektu či pozemku společnosti.

Právním titulem pro zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému je oprávněný zájem společnosti na ochraně zdraví a života návštěvníků a na ochraně majetku společnosti a třetích osob.

Vůči zpracování je každý návštěvník podat námitku, kterou je možné uplatnit u pracovníka pověřeného ochranou osobních údajů:

Správce:

Sonepar Česká republika, spol. s r. o.
Vážní 1125, Slezské Předměstí
500 03 Hradec Králové

Osoba pověřená agendou ochrany osobních údajů:

Tomáš Křapka
email: krapka.t@sonepar.cz

U shora uvedeného pracovníka je možné získat rovněž podrobné informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému.

Další práva návštěvníků, jako subjektů údajů, jsou podrobně uvedeny v části A tohoto dokumentu.

Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu 5 dní.

E. COOKIES

Cookies jsou malé soubory ukládané do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě všech našich internetových stránek. Napomáhají pamatovat si Vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku.

Sonepar Česká republika, spol. s r.o. používá pouze cookies „první strany“, tedy cookies používané pouze webovými stránkami Sonepar a cookies „třetích stran“, tedy cookies pocházejících z internetových stránek třetích stran.

- Cookies první strany používáme pro ukládání uživatelských údajů, potřebných během Vaší návštěvy na internetových stránkách Sonepar (aktuální jazykovou mutaci, identifikátor měny, identifikátory produktů pro porovnávač, nastavení, kolik položek si přeje uživatel zobrazit nebo jestli chce zobrazit katalog jako seznam či "mřížku produktů", identifikátor uživatele, identifikátor posledních navštívených produktů uživatele atd.
- Cookies třetích stran používáme pro sledování uživatelských trendů a vzorců chování, a to za pomoci třetích stran (poskytovatelů webových statistik). Cookies třetích stran využívají pouze internetové stránky Sonepar a poskytovatel webových statistik a nejsou sdíleny s žádnou další třetí stranou.

Typ a účel použití cookies:

1. **Nutné** - tyto cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.
2. **Preferenční** - tyto cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.
3. **Statistické** - Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.
4. **Marketingové** - tyto cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit reklamu, která je relevantní a zajímavá pro jednotlivého uživatele a tímto hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.

Uživatel má vždy možnost zvolit si preferovanou variantu typů cookies a svoji volbu může kdykoliv snadno změnit.

Aktuální seznam společností třetích stran aplikujících cookies na internetových stránkách Sonepar.cz, včetně názvu a popisu účelu použití, vždy najdete na sonepar.cz. Upozorňujeme, že naše internetové stránky jsou nastaveny na práci s povoleným použitím cookies. Některé vlastnosti našich stránek proto nemusí správně fungovat, pokud bude použití cookies v nastavení prohlížeče odmítnuto.